



Politique Qualité

Déclaration & engagement de la direction

ABM est assis sur 53 années d'histoire de sous-traitance en mécanique industrielle, un socle solide de partenariats établis avec de nombreux clients et sous-traitants mobilisés dans ce secteur. Cette expertise est reconnue par tous ces acteurs qui nous font confiance.

Qualité, Flexibilité, Fiabilité sont nos atouts majeurs depuis de nombreuses années et forment la colonne vertébrale de l'entreprise.

- **Qualité** : ABM met toute sa passion au service de ses clients pour fournir des services et produits de qualité irréprochable.
- **Flexibilité** : les équipes d'ABM font tout leur possible, tous les jours, pour répondre aux urgences de nos clients. ABM s'adapte également et investit là où cela est nécessaire afin de répondre à leurs exigences.
- **Fiabilité** : nombre de nos clients sont historiques, et reconnaissent en ABM des valeurs auxquelles ils adhèrent : respect des engagements pris, de la qualité escomptée, des coûts annoncés, et ce, de manière répétable.

A l'écoute permanente de ses clients et partenaires, consciente des nouveaux enjeux, ABM s'est engagé dans une démarche de **certification ISO 9001** qu'elle a **obtenue le 15 février 2023**.

Adossée à des indicateurs pertinents, cette certification nous **engage à progresser au quotidien**, et nous apporte de nouvelles perspectives suivant les 3 axes stratégiques de l'entreprise, à savoir la **triple satisfaction** de nos clients, partenaires financiers et salariés accompagnant notre développement :

- De nouveaux clients exigeants, qui recherchent des **partenaires** pouvant les accompagner dans leur croissance
- Une plus grande confiance de nos investisseurs facilitant les **financements** de nos investissements
- Une attraction accrue pour ABM et nos métiers afin d'**attirer de nouveaux talents** au sein de l'entreprise.

Je serai le garant de ce système qualité avec toutes les forces vives de l'entreprise, afin d'évoluer tous ensemble dans une spirale de **progrès responsable et durable**, tout en m'assurant du respect des exigences normatives, légales et réglementaires applicables.

Fait à Noyant le 18 avril 2023,

Luc CHATELAIN, Président