



Politique Qualité

Déclaration & engagement de la direction

ABM est assis sur 50 années d'histoire de sous-traitance en mécanique industrielle, un socle solide de partenariats établis avec de nombreux clients et sous-traitants mobilisés dans ce secteur. Cette expertise est reconnue par tous ces acteurs qui nous font confiance.

Qualité, Flexibilité, Fiabilité sont nos atouts majeurs depuis de nombreuses années et forment la colonne vertébrale de l'entreprise.

- **Qualité** : ABM met toute sa passion au service de ses clients pour fournir des services et produits de qualité irréprochable.
- **Flexibilité** : les équipes d'ABM font tout leur possible, tous les jours, pour répondre aux urgences de nos clients. ABM s'adapte également et investit là où cela est nécessaire afin de répondre à leurs exigences.
- **Fiabilité** : nombre de nos clients sont historiques, et reconnaissent en ABM des valeurs auxquelles ils adhèrent : respect des engagements pris, de la qualité escomptée, des coûts annoncés, et ce, de manière répétable.

A l'écoute permanente de ses clients et partenaires, consciente des nouveaux enjeux, **ABM s'engage à faire la différence** en adoptant la démarche **ISO 9001** et une **certification d'ici fin 2022**.

Basé sur des **indicateurs** pertinents, notre **Système de Management de la Qualité** nous permettra de mieux nous structurer, afin de mesurer et d'améliorer avec efficacité et réactivité notre performance à vous satisfaire durablement.

L'objectif visé : la triple satisfaction de nos clients, des employés de l'entreprise et des acteurs financiers accompagnant notre développement.

Notre stratégie est de pérenniser et élargir les prestations industrielles & intellectuelles offertes à nos clients via des investissements dans de nouvelles machines, l'agrandissement de l'atelier mais également de promouvoir la montée en compétences de nos collaborateurs et le recrutement de nouveaux talents, et ainsi développer le portefeuille clients dans des secteurs existants ou embryonnaires.

Je serai le garant de ce système qualité avec toutes les forces vives de l'entreprise, afin d'évoluer tous ensemble dans une spirale de progrès **responsable** et **durable**, dans le respect de la réglementation en vigueur.

Fait à Noyant le 18 octobre 2021,

Luc CHATELAIN, Président